

## Canales de Atención:

La Cámara de Comercio de Duitama ha dispuesto canales de atención físicos y electrónicos, recuerde que la orientación requerida por los usuarios sobre los trámites y funciones de la entidad mercantil, se brinda de manera gratuita.

## Solicitud de citas presenciales:

Telefónicamente o presencial, puede solicitar una cita para atención presencial en la oficina principal Duitama o virtual, donde un funcionario de la Cámara de Comercio le brindará información o asesoría relacionada con los servicios y programa de la Entidad Mercantil.

**Dirección:** Transversal 19 # 23 -141

**Información general y citas Presidencia** PBX + 57 6087651039 extensión 101

**Lineal Móvil y citas:** 311 2760491

**Información servicio registral y solicitud de citas:** PBX + 57 6087651039

**Línea Móvil y citas:** 3142810346

**Horario de atención para solicitud de citas:** De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

## Solicitud de Turnos:

Puede acceder a un turno para atención y /o asesoría en temas relacionados con los registros públicos a cargo de la entidad mercantil, en la oficina principal Duitama. Lo puede solicitar directamente en la oficina principal Duitama Transversal 19 #23 141; indicando en el equipo dispensador de turnos el servicio a solicitar según lo indicado en la pantalla.

De igual manera puede acceder a un turno para atención de manera virtual, para lo cual requiere:

1. Descargar e instalar la aplicación "Filapp".
2. Terminada la instalación dar clic en el botón abrir.

3. Al abrir la aplicación, seleccione la opción “Pedir nuevo turno”.
4. Seleccione con el ícono de lupa, para ubicar en nombre de la entidad “Cámara de Comercio de Duitama”.
5. Al seleccionar el logo de la “Cámara de Comercio de Duitama” por favor toque el logo.
6. Al seleccionar el logo de la cámara se despliegan los tipos de servicio que puede usar, seleccione uno.
7. La aplicación le mostrará un mapa con la ubicación de la sede, y el botón para agendar el servicio, por favor oprima “Pedir Turno”.